

Regulamin płatności on-line

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która dokonuje na rzecz Usługodawcy, płatności z tytułu umów wiążących go z Usługodawcą,
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: [EDUREDA - O szkole muzycznej](#)
3. **Usługodawca** – Prywatna Szkoła w Redzie Sp. z o.o.. 84-240 Reda, Norwida 59, Nip: 588-10-11-198, REGON: 221764380
4. **Cashbill** – podmiot świadczący obsługę płatności online.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie umów zawieranych z Klientami są odpłatne.
3. Usługodawca umożliwi Klientom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:
 - a) Usługodawca wystawia Klientowi fakturę Vat,
 - b) na fakturze Vat Usługodawca umieszcza link do płatności elektronicznej,
 - c) Klient po wpisaniu linku znajdującego się na fakturze Vat otrzymanej od Usługodawcy zostanie przekierowany do strony operatora płatności online,
 - d) Klient może skorzystać z linku lub przycisku "Zapłać on-line" w programie Vicarius e-Kancelaria, jeśli posiada dostęp do listy faktur lub modułu e-Porada,
 - e) Klient będzie mógł skorzystać z metod płatności, które zostały opisane w § 4 poniżej.
4. W sytuacji, w której płatność będzie dokonywana za pomocą karty przed realizacją usługi, realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji w terminie ustalonym wcześniej przez strony w ramach indywidualnie zawieranej umowy

§ 3 Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: Cashbill.pl – firmie CashBill S.A. ul. Sobieskiego 2 40-082 Katowice NIP: 6292410801 REGON: 241048572 KRS: 00003232975.
2. Cashbill jest niezależnym od Usługodawcy administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin Cashbill, który Klient akceptuje, składając dyspozycję płatności.
3. Regulamin Cashbill znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cashbill.pl/pobierz/dokumenty/>
4. Usługa Cashbill obejmująca usługę płatniczą jest świadczona na rzecz Klientów Usługodawcy na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

§ 4 Metody płatności

1. Zapłata kartą płatniczą online:
 - a) Cashbill obsługują płatności kartą płatniczą bez dodatkowego pośrednictwa,
 - b) płatności mogą być dokonywane za pomocą karty Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - c) transakcje wybranych wydawców zabezpieczone są dodatkowo standardem 3DSecure, wykorzystującym protokół autoryzacji płatności Verified by Visa oraz MasterCard SecureCode,
2. Zapłata kartą kredytową online: VISA, MasterCard, Mastepass.
3. Płatność automatyczna Pay by link:
 - a) to oferowana przez banki usługa polegająca na automatycznym wypełnieniu formularza przelewu i prostej autoryzacji transakcji realizowanej przez Klienta,

- b) płatność jest gwarantowana, a więc każdy komunikat przekazany przez Cashbill
- c) zapewnia o obciążeniu rachunku bankowego Klienta.

4. Szybki przelew bankowy:

- a) płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Klienta,
- b) przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Klient uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.

5. BLIK:

- a) Umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie,
- b) aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być zatem klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie,
- v) z BLIKA mogą korzystać również użytkownicy, którzy są klientem więcej niż jednego banku partnerskiego,
- d) transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Klienta,
- e) cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.

§ 5 Zwroty płatności

1. W przypadku zajęcia konieczności zwrotu Klientowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Klienta użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.
2. W każdym przypadku Klient nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

§ 6 Reklamacje płatności

1. Klient może złożyć reklamacje, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminie Cashbill lub ustawie o usługach płatniczych.
2. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do Cashbill. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Klient może skontaktować się z operatorem płatności Cashbill. Potrzebne dane kontaktowe znajdują się tutaj: <https://www.cashbill.pl/kontakt/>
4. Usługodawca może pomóc Klientowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres: vicariuserszkoła@gmail.com lub dzwoniąc pod numer +48 58 678 47 32

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.09.2022 r.
3. Administratorem danych wskazanych przez użytkowników w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w Serwisie jest Prywatna Szkoła w Redzie Sp. z o.o. z siedzibą 84-240 Reda, Norwida 59, Nip: 588-10-11-198, REGON: 221764380
4. Administratorem danych w ramach usługi płatności online jest właściciel serwisu Cashbill.pl. W celu realizacji płatności konieczne jest wyrażenie przez użytkownika zgody na udostępnienie przez Prywatna Szkoła w Redzie Sp. z o.o.. danych osobowych właścicielowi serwisu Cashbill.pl – firmie CashBill S.A. ul. Sobieskiego 2 40-082 Katowice NIP: 6292410801 REGON: 241048572 KRS: 00003232975.

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia

danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.